

## ZAPYTANIE OFERTOWE

szacunkowa wartość zamówienia nie przekracza wyrażonej w złotych równowartości kwoty 30.000 euro

Zakład Targowisk Miejskich w Katowicach prosi o złożenie oferty cenowej na realizację zadania pn.:

***Usługa obejmuje zakup licencji i wdrożenie specjalistycznego oprogramowania Internetowego Biura Klienta (Panel Kontrahenta)***

### **Zamawiający:**

Miasto Katowice, Zakład Targowisk Miejskich w Katowicach, ul. Gliwicka 154, 40-859 Katowice.

### **Opis przedmiotu zamówienia (Panel Kontrahenta):**

Zakres przedmiotu zamówienia obejmuje zakup licencji i wdrożenie specjalistycznego oprogramowania Internetowego Biura Obsługi Klienta (IBO), rozumianego jako zintegrowany system informatyczny będący podstawą do stworzenia internetowej platformy e-usług,

1. Internetowe Biuro Obsługi Klienta IBO ma na celu podniesienie standardu obsługi, umożliwienie załatwiania spraw przez Kontrahentów bez konieczności odwiedzania siedziby ZTM w Katowicach. Założeniem IBO jest również przekazanie informacji Klientowi poprzez elektroniczną platformę obsługi. Dzięki wdrożeniu IBO, możliwe będzie wysyłanie materiałów zawierających informacje o ważnych wydarzeniach. Platforma umożliwi elektroniczną prezentację dokumentów Kontrahenta, a także pozwoli na szybką wymianę informacji.
2. IBO będzie funkcjonował jako strona www, poprzez którą będą świadczone następujące e-usługi:

#### **2.1. Udostępnianie informacji elektronicznej oraz dokumentów do pobrania**

Kontrahenci korzystający z Internetowego Biura Obsługi IBO uzyskają możliwość zapoznania się z aktualnymi informacjami udostępnionymi przez portal.

### **3. Szczegółowe wymagania dla elementów systemu e-usług**

**3.1.** Źródłem danych dla usług powstałych w ramach systemu będą systemy wykorzystywane aktualnie przez Zamawiającego:

- a) Apronet TARG – zarządzanie targowiskiem
- b) System finansowo –księgowy COMARCH –ERP XL, Comarch S.A.

Informacje niezbędne do prezentacji dla kontrahentów zalogowanych na platformie IBO:

- a) Informacje o umowach z Zamawiającym (numer, okres obowiązywania)
- b) Informacje o obiektach użytkowanych na terenie targowisk (nr obiektu, przeznaczeni, powierzchnia, numer umowy, okres obowiązywania)
- c) Informacje o należnościach (typ i nr dokumentu, kwota całkowita, kwota do zapłaty, termin płatności, forma płatności, nr umowy, data ostatniej wpłaty)
- d) Informacje o zużyciu mediów (typ i nr licznika, lokalizacja, obiekt , umowa, ostatni odczyt, ostatnie zużycie, data legalizacji)
- e) \*Informacje o pojazdach przypisanych do kontrahenta (rejestracja, typ pojazdu, marka i model, blokady , nr powiązanej karty)
- f) \*Informacje o kartach abonamentowych (nr karty, nr umowy, powiązane pojazdy, data wydruku, data wydania duplikatu)
- g) \*Informacja o wjazdach na teren targowiska (kod bramy, kod zmiany, kod inkasenta, okres ważności)

\* - nie dotyczy kontrahentów targowisk detalicznych

*Zamawiający posiada licencję oraz aktualną umowę serwisową dla oprogramowania dziedzinowego. Integracja musi być wykonana przy autoryzacji producenta lub autoryzowanego partnera producenta, minimalnie w zakresie nienaruszenia postanowień licencyjnych oprogramowania. [lub z wykorzystaniem API].*

W celu umożliwienia wymiany danych niezbędnych do realizacji e-usług pomiędzy źródłem danych (systemami dziedzinowymi) a e-usługami Zamawiający umożliwi, a Wykonawca w celu należytej realizacji przedmiotu zamówienia, podejmie współpracę z przedstawicielami firm

utrzymującymi wsparcie/serwis wyżej wymienionych systemów dziedzinowych. Jako „współpracę”, rozumieć należy gotowość Wykonawcy do realnego podejmowania wszelkich istotnych działań, które mają zagwarantować należyte wykonanie przedmiotu zamówienia, w szczególności:

- uzgodnień szczegółów procesu integracji IBO a system dziedzinowym
- dokonania wspólnych testów integracji
- konsultacji w zakresie dotyczącym integracji
- wsparcia technicznego w zakresie integracji z wystawianymi usługami.

Platforma IBO powinna spełniać wymogi ustawy z 4 kwietnia 2019r. "O dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych" [WCAG2.1].

Platforma IBO spełnia kryteria systemu teleinformatycznego podmiotu publicznego, w którym udostępniane są usługi on-line, i jako taki powinien spełniać wymogi ustawy z dnia 5 lipca 2018r. "O zmianie ustawy o usługach zaufania oraz identyfikacji elektronicznej oraz niektórych innych ustaw" [autoryzacja przez m.in. profil zaufany/podpis zaufany].

Platforma IBO musi być dostępna ze strony www Zamawiającego (<https://ztm24.pl>) i w tym celu Zamawiający udostępni Wykonawcy niezbędne informacje, a Wykonawca będzie zobowiązany współpracować z autorem strony www.

### **3.2. Konstrukcja funkcjonalna IBO**

Konstrukcja funkcjonalna IBO powinna być podzielona na 3 główne strefy:

#### **1) Strefa administracyjna**

Moduł strefy administracyjnej IBO ma być dostępny tylko dla upoważnionych pracowników Zamawiającego. Jego podstawową funkcją jest umożliwienie zarządzania treścią i wyglądem IBO.

Ten moduł ma umożliwiać:

- Przygotowanie i publikację ważnych ogólnych komunikatów dla Kontrahentów z obszaru działania Zamawiającego;
- Udostępnienie formularzy/dokumentów, które są wzorami druków aktualnie stosowanych przez Zamawiającego;
- Ustalenie i zarządzanie harmonogramami publikacji formularzy/dokumentów niezależnie dla każdego e-dokumentu;
- Gromadzenie informacji w Dzienniku Zdarzeń takich jak: czas logowania użytkowników, przeglądanie treści przez użytkowników, pobieranie formularzy/dokumentów, generowanie dokumentów i inne;
- Zarządzanie treścią IBO-a i analizę Dziennika Zdarzeń. Analiza Dziennika Zdarzeń ma za zadanie podnieść bezpieczeństwo użytkownika IBO oraz ułatwić szybkie diagnozowanie problemów;
- Zarządzanie danymi podstawowymi portalu, jak np. dane teleadresowe Zamawiającego.

## **2) Strefa publiczna (strefa nielogowana).**

Moduły strefy anonimowej IBO pozwalają na dostęp do treści portalu i e-usług wszystkim użytkownikom Internetu w sposób anonimowy (bez logowania i podawania hasła). Moduły powinny zawierać następujące informacje lub umożliwiać następujące e-usługi:

- Podgląd danych teleadresowych Zamawiającego;
- Przeglądanie bieżących komunikatów dotyczących funkcjonowania ZTM w Katowicach (komunikaty sieciowe, zmiana godzin funkcjonowania zakładu, itp.);
- Pobranie elektronicznych formularzy wniosków, wzorów umów.

## **3) Strefa logowanej obsługi Kontrahenta (strefa Kontrahenta)**

Moduły strefy logowanej IBO muszą pozwalać na dostęp do treści portalu e-usług wyłącznie Kontrahentom ZTM w Katowicach po poprawnym zalogowaniu się z podaniem loginu i hasła. Moduły mają zawierać następujące informacje lub umożliwiać następujące e-usługi:

1. Informacje o danych teleadresowych Kontrahenta. Dane te mogą być pobierane ze źródłowej bazy informacji portalu e-usług.

2. Funkcjonalność zmiany hasła Kontrahenta,
3. Informacje o zawartych umowach,
4. Informacje o obsługiwanych obiektach,
5. Informacje o kartach obsługiwanych pojazdów,
6. Informacje o historii wjazdów,
7. Informacje o obsługiwanych pojazdach
8. Informacje o ostatnich odczytach i zużyciach wodomierzy,
9. Informacje o ostatnich odczytach i zużyciach liczników energii,
10. Informacje o szczegółach bieżącego zadłużenia z podaniem numeru, dokumentu, terminu płatności, kwoty brutto, kwoty do zapłaty,
11. Umożliwić dokonanie płatności za pośrednictwem e-płatność,
12. Umożliwić przegląd listy e-wniosków z podaniem statutu stanu: zgłoszony, w realizacji, zakończony.

**Rodzaj zamówienia:** usługa.

**Termin realizacji zamówienia do: 31.10.2023r.**

**Osoby do kontaktu:**

Maciej Szczepaniak  
tel. 606-961-202

**Termin złożenia oferty:**

Ofertę należy złożyć w terminie do 27.06.2023r., w formie pisemnej, w sekretariacie Zakładu:

Zakład Targowisk Miejskich w Katowicach  
ul. Gliwicka 154  
40-859 Katowice,

lub za pośrednictwem poczty elektronicznej, na adres: [ztm@hot.pl](mailto:ztm@hot.pl)

Oferent powinien złożyć ofertę według wzoru załączonego do niniejszego zapytania.

Oferty złożone po terminie nie będą rozpatrywane.

ZASTĘPCA DYREKTORA  
ds. administracji targowisk

Brygida Dziuk

Klauzula informacyjna dotycząca przetwarzania danych osobowych pozyskanych od wykonawcy w celach związanych z zamówieniem dostępna jest do wglądu na stronie internetowej zamawiającego [www.ztm.katowice.pl](http://www.ztm.katowice.pl) w części „zamówienia” (art. 13 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Dz. Urz. UE L 119 z dnia 4 maja 2016r.).

Załącznik:  
Wzór oferty

.....  
*nazwa wykonawcy (firma) / pieczęć adresowa wykonawcy*

.....  
*adres siedziby / adres zamieszkania w przypadku podmiotu będącego osobą fizyczną*

.....  
*tel./ fax*

.....  
*REGON / NIP*

## **O F E R T A**

1. Nawiązując do zapytania ofertowego przesłanego przez Zakład Targowisk Miejskich w Katowicach składamy ofertę na wykonanie

***Usługi obejmującej zakup licencji i wdrożenie specjalistycznego oprogramowania Internetowego Biura Klienta (Panel Kontrahenta)***

2. Wykonanie przedmiotu zamówienia oferujemy na warunkach określonych w zapytaniu ofertowym za cenę :

..... **zł.**  
( brutto , łącznie z podatkiem VAT)

(słownie .....  
zł.)

3. Cena, o której mowa w pkt. 2, obejmuje należny podatek VAT w kwocie ..... zł.

4. Termin wykonania zamówienia odpowiada postanowieniom zapytania ofertowego.

5. Termin związania ofertą - 30 dni ; bieg terminu związania ofertą rozpoczyna się wraz z upływem terminu składania ofert, określonego w zapytaniu ofertowym.

.....  
*miejsce i data*

.....  
*imiona, nazwiska i podpisy osób (osoby) uprawnionych do składania oświadczeń woli w imieniu wykonawcy*

*nazwa wykonawcy (firma) / pieczęć adresowa wykonawcy*

.....  
*adres siedziby / adres zamieszkania w przypadku podmiotu będącego osobą fizyczną*

.....  
*nr KRS / miejsce wpisu do ewidencji działalności gospodarczej*

**Oświadczenie Wykonawcy  
o braku podstaw do wykluczenia z postępowania**

Biorąc udział w postępowania zmierzającym do udzielenia zamówienia publicznego w sprawie nr AG/2001/4/1330/23 na usługę która obejmuje zakup licencji i wdrożenie specjalistycznego oprogramowania Internetowego Biura Obsługi Klienta (Panel Kontrahenta), oświadczam, że nie podlegam wykluczeniu z postępowania na podstawie art. 7 ust. 9 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego.